

ご注文商品の返品および交換を希望される場合には、必ず下記をご確認のうえ、手続きを行ってください。

1 購入された商品について、原則として未開封・未使用のものに限り、商品発送後 30 日以内の返品・交換を受け付けます。

・開封または使用済みの商品をお客様都合で返品される場合は、原則として商品代金は返金いたしません。

・お客様都合による返品・交換の際に発生する送料（返送及び再発送等）に関しては、すべてお客様にご請求いたします。

※初期不良の商品については、まず当財団までお問い合わせください。初期不良だと判断された場合、30 日を過ぎてからでも返品・交換または返金を受け付けることがあります。

2 既にお支払いいただいた商品代金に関しては、原則を満たす商品であれば返金を受け付けます。当財団にご連絡後、下記の項目をお知らせの上、商品を着払いにて送付ください。

・銀行名 ・口座番号 ・名義人 ・口座種別

注：大量に商品を返品される等、著しく当財団の業務に支障をおよぼす恐れがあると当財団が判断した場合には、返品・交換および返金をお断りさせていただくことがあります。